

REGULAMIN SPRZEDAŻY W SKLEPIE INTERNETOWYM AGATA ZIEMNIEWICZ PROWADZĄCA DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ POD NAZWĄ „AZAT STUDIO”

§ 1. INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania Sklepu, warunki i zasady świadczenia Usług, w szczególności reguluje składanie przez Klientów zamówień na Usługi, formę uiszczania płatności, uprawnienia Klienta.
2. Sklep świadczy Usługi w zakresie:
 - 1) **Pakietu Usług Indywidualnych**, polegającego na indywidualnych konsultacjach pomiędzy Usługodawcą, a Klientem przy wykorzystaniu „Techniki Alexandra”, których przedmiotem jest umożliwienie Klientowi poznania oraz komunikacji z własnym ciałem poprzez ukierunkowanie dotykiem oraz instrukcje werbalne Usługodawcy, w ilości 3 (trzech) lub 9 (dziewięciu) spotkań;
 - 2) **Konsultacji**, polegających na indywidualnej konsultacji pomiędzy Usługodawcą, a Klientem przy wykorzystaniu „Techniki Alexandra”, której przedmiotem jest umożliwienie Klientowi poznania oraz komunikacji z własnym ciałem poprzez ukierunkowanie dotykiem oraz instrukcje werbalne Usługodawcy;
 - 3) **Warsztatów**, polegających na umożliwieniu Klientowi pracy w grupie Klientów, przy koordynacji oraz wsparciu Usługodawcy przy wykorzystaniu „Techniki Alexandra”, których przedmiotem jest umożliwienie Klientowi samoobserwacji oraz nauki samoświadomości w ramach indywidualnej pracy oraz wymiany obserwacji w ramach grupy. Szczegółowe informacje na temat Warsztatów są publikowane na stronie Internetowej Usługodawcy.
– na które można składać zamówienia za pośrednictwem Internetu poprzez witrynę:
<https://www.technika-alexandra.com/oferta/rezerwacja/> lub przez witrynę:
<https://azatstudiorezerwacja.as.me/>.
3. W celu zamówienia Usługi niezbędny jest komputer lub inne urządzenie z dostępem do Internetu.
4. Dostępne na stronie internetowej Sklepu Internetowego informacje o Usługach (w szczególności cena) należy interpretować jako zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
5. Zapoznanie się i zaakceptowanie niniejszego Regulaminu jest warunkiem korzystania ze Sklepu Internetowego.
6. Wszystkie uwagi i reklamacje dotyczące funkcjonowania Sklepu Internetowego prosimy kierować na adres e-mail: azatalexandertechnequestudio@gmail.com.

§ 2. DEFINICJE

Sklep – sklep internetowy działający pod adresem: Agata Ziemniewicz prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą "AZAT Studio"; ul. Strumykowa 40 lok. 30; 03-138 Warszawa, świadczący Usługi znajdujące się w jego ofercie, prowadzony przez Usługodawcę;
Usługodawca – Agata Ziemniewicz prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą "AZAT Studio"; ul. Strumykowa 40/30; 03-138 Warszawa; NIP: 5272545555; REGON: 366488883; wpisanej do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
Regulamin – niniejszy regulamin Sklepu;

Dni robocze – wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

Klient – (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; - która zawarła lub zamierza zawrzeć Umowę sprzedaży ze Sprzedawcą.

Usługa – usługa znajdująca się w ofercie Sklepu, będąca przedmiotem Umowy Świadczenia Usług między Klientem, a Usługodawcą;

Konto – konto (usługa elektroniczna) Klienta Sklepu oznaczone unikalną nazwą (loginem) i hasłem, będące zbiorem informacji o Kliencie i jego działaniach w ramach Sklepu;

Rejestracja – procedura założenia Konta Klienta, obejmująca w szczególności podanie danych kontaktowych Klienta, dokonywana przez wypełnienie Formularza Rejestracji;

Formularz Rejestracji – Usługa Elektroniczna, formularz dostępny w Sklepie umożliwiający utworzenie Konta.

Formularz Zamówienia – Usługa Elektroniczna, interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający zamówienie Usługi oraz określenie warunków Umowy Świadczenia Usług, w tym dostępnego terminu realizacji Usługi oraz płatności;

Umowa Świadczenia Usług – umowa zawierana między Klientem, a Usługodawcą za pośrednictwem Sklepu;

Usługa Elektroniczna – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Sprzedawcę na rzecz Klienta za pośrednictwem Sklepu;

Zamówienie – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia, w którym Klient wybiera określoną Usługę i zmierzające do zawarcia Umowy Świadczenia Usług z Usługodawcą.

§ 3. USŁUGI ELEKTRONICZNE W SKLEPIE

1. W Sklepie dostępne są następujące Usługi Elektroniczne: Konto, Formularz Zamówienia.
 - 1.1. Konto – korzystanie z Konta możliwe jest po wykonaniu łącznie dwóch kolejnych kroków przez Klienta – (1) wypełnieniu Formularza Rejestracji i (2) kliknięciu pola „ZAREJSTRUJ SIĘ”. W Formularzu Rejestracji niezbędne jest podanie przez Klienta następujących danych: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej oraz hasło.
 - 1.2. Usługa Elektroniczna Konto świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Klient ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, usunięcia Konta (rezygnacji z Konta) poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: azatalexandertechniquestudio@gmail.com lub pisemnie na adres: Agata Ziemniewicz prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą "AZAT Studio"; ul. Strumykowa 40/30; 03-138 Warszawa; NIP: 5272545555; REGON: 366488883;
 - 1.3. Formularz Zamówienia – korzystanie z Formularza Zamówienia rozpoczyna się z momentem jego wypełnienia przez Klienta. Złożenie zamówienia następuje po wykonaniu przez Klienta łącznie dwóch kolejnych kroków – (1) wypełnienie Formularza Zamówienia i (2) kliknięciu na stronie Sklepu po wypełnieniu Formularza Zamówienia pola „ZAMAWIAM Z OBOWIĄZKIEM ZAPŁATY” lub innego równoważnego jednoznacznego sformułowania, wskazującego na obowiązek zapłaty ceny.

- 1.4. W Formularzu Zamówienia niezbędne jest podanie przez Klienta następujących danych dotyczących Klienta: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego oraz danych dotyczących Umowy Świadczenia Usług: rodzaj Usługi, liczba, miejsce świadczenia Usługi oferowane przez Usługodawcę, sposób płatności.
- 1.5. Usługa Elektroniczna Formularz Zamówienia świadczona jest nieodpłatnie oraz ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą złożenia zamówienia za jego pośrednictwem albo z chwilą wcześniejszego zaprzestania składania zamówienia za jego pośrednictwem przez Klienta.
2. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca: (1) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu; (2) dostęp do poczty elektronicznej; (3) zalecana przeglądarka internetowa: Google Chrome/FireFox/Mozilla/Microsoft Edge (4) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.
3. Klient obowiązany jest do korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich. Klient obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
4. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych przez Usługodawcę oraz pozostałe reklamacje związane z działaniem Sklepu (z wyłączeniem procedury reklamacji Usługi, która została wskazana poniżej) Klient może składać m.in.: pisemnie lub mailowo na adres Usługodawcy.
5. W szybkim rozpatrzeniu reklamacji pomoże podanie: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) żądania Klienta oraz danych kontaktowych składającego reklamację.
6. Ustosunkowanie się do reklamacji następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.

§ 4. WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Klient może składać zamówienia przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę za pośrednictwem strony internetowej: www.technika-alexandra.com lub <https://azatstudiorezerwacja.as.me/>.
2. Klient po zarejestrowaniu się lub zalogowaniu, składa zamówienie, wskazując na rodzaj Usługi, którą jest zainteresowany oraz wypełnia Formularz Zamówienia, a następnie klika w pola „ZAMAWIAM Z OBOWIĄZKIEM ZAPŁATY” lub innego równoważnego jednoznacznego sformułowania, wskazującego na obowiązek zapłaty ceny.
3. W zamówieniu, Klient:
 - 1) określa rodzaj zamawianej Usługi;
 - 2) wybiera dostępny adres wykonania Usługi;
 - 3) wybiera dostępny termin (dzień i godzina) zamawianej Usługi;
 - 4) określa sposób płatności.
4. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje na adres poczty elektronicznej informację o numerze rachunku bankowego, na który należy dokonać płatności. W przypadku braku zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Usługodawcy w ciągu kolejnych 24

- godzin, następnego dnia roboczego – złożone Zamówienie zostaje automatycznie anulowane (nie następuje rezerwacja terminu realizacji Usługi).
5. Składając i potwierdzając zamówienie, Klient zawiera Umowę Świadczenia Usług z Usługodawcą.
 6. Miejscem spełnienia świadczenia jest siedziba Usługodawcy: ul. Strumykowa 40/30; 03-138 Warszawa lub lokal przy ul. Polnej 30a w Warszawie – w zależności od rodzaju Usługi, a jeśli chodzi o Warsztaty, to miejsce spełnienia świadczenia każdorazowo będzie oznaczane w ofercie dotyczącej tego rodzaju Usługi.
 7. Na etapie składania zamówienia Klient ma możliwość wpisania kodu otrzymanego od Sklepu uprawniającego do rabatu.
 8. Realizacja zamówienia nastąpi tylko jeśli dany rodzaj Usługi oferowanej przez Sklep będzie dostępny. Jeśli Usługa będzie niedostępna, Sklep wyśle do Klienta wiadomość, na adres email podany przez Klienta, z prośbą o podjęcie decyzji dotyczącej dalszego postępowania w sprawie zamówienia. W takiej sytuacji Klient może zrezygnować z realizacji zamówienia w całości lub w części, której nie można zrealizować, a Sklep na życzenie Klienta może przedłużyć czas realizacji Usługi.
 9. Niezależnie od uprawnień opisanych powyżej, w przypadku braku możliwości realizacji zamówienia Klienta, Sklep ma prawo do odstąpienia od realizacji umowy w terminie 30 (trzydziestu) dni, licząc od daty jej zawarcia. Jeśli zapłata za Usługę nastąpiła z góry, Sklep niezwłocznie zwróci Klientowi należność za Usługę w taki sam sposób w jaki nastąpiła płatność.

§ 5. CENY USŁUG

1. Sklep zamieszcza informacje na temat swojej oferty na stronie www.technika-alexandra.com i oferuje Usługi.
2. Ceny w Sklepie zamieszczone przy oferowanej Usłudze są cenami brutto i podawane są w złotych polskich.
3. Ceną wiążącą i ostateczną jest cena Usługi podana na stronie Sklepu w chwili składania zamówienia przez Klienta przy użyciu przycisku „ZAMAWIAM Z OBOWIĄZKIEM ZAPŁATY” lub innego równoważnego jednoznacznego sformułowania, wskazującego na obowiązek zapłaty ceny.
4. Informacja na temat całkowitej wartości zamówienia przedstawiana jest na stronie Sklepu, po dokonaniu przez Klienta wyboru formy płatności.
5. Sklep zastrzega sobie prawo do dokonania na bieżąco zmian w cenach Usług znajdujących się w ofercie oraz przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych. Uprawnienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych, które będą realizowane na zasadach dotychczasowych.
6. Promocje w Sklepie nie podlegają łączeniu, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej. Sklep nie odpowiada za omyłkowe połączenie dwóch lub więcej promocji w wyniku błędu systemu informatycznego i jest uprawniony do anulowania takiego zamówienia.

§ 6. USŁUGI

1. Klient może dokonać zmian w zamówieniu na zasadach, o których mowa w ust. 2 poniżej – co dotyczy tylko Usług: Pakiet Usług Indywidualnych lub Konsultacji – w sposób samodzielny korzystając z opcji „ZMIENŃ DATĘ SPOTKANIA” na stronie Internetowej Sklepu lub kontaktując się ze Sklepem za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: azatalexandertechniquestudio@gmail.com.
2. Zmiany zamówienia mogą dotyczyć:
 - 1) zmiany terminu realizacji Usługi, pod warunkiem, że zmiana terminu realizacji Usługi nastąpi najpóźniej 24 godziny przed planowaną datą realizacji Usługi oraz, że ten rodzaj Usługi dostępny jest w kalendarzu prowadzonym przez Sklep;
 - 2) danych do faktury.
3. W przypadku, kiedy Klient nie poinformuje Usługodawcy o zmianie terminu realizacji Usługi, w sposób, o którym mowa w ust. 2 pkt 1) powyżej – uznaje się, że Usługa została zrealizowana przez Usługodawcę.
4. W przypadku kiedy Klient spóźni się na termin, w który realizacja Usługi miała nastąpić, czas spóźnienia Klienta zostanie odliczony od czasu, w którym Usługa miała zostać zrealizowana, bez prawa Klienta do zwrotu tej części ceny Usługi.
5. W przypadku kiedy Klient nie stawia się na termin, w którym realizacja Usługi miała nastąpić – uznaje się, że Usługa została zrealizowana przez Usługodawcę.
6. W przypadku kiedy Usługodawca spóźni się poniżej 15 (piętnastu) minut na termin, w którym realizacja Usługi miała nastąpić, czas spóźnienia Usługodawcy zostanie doliczony do czasu, w którym Usługa miała zostać zrealizowana, a w przypadku gdyby czas spóźnienia Usługodawcy był większy niż 15 (piętnaście) minut, nastąpi zmiana tego terminu (daty) realizacji Usługi.
7. Jeśli chodzi o Usługę – Warsztaty, to Klient ma świadomość i w pełni akceptuje, że warunkiem zrealizowania tej Usługi jest odpowiednia liczba zgłoszonych Klientów. Jeżeli brak będzie odpowiedniej liczby Klientów, ta Usługa nie zostanie zrealizowana, a Usługodawca dokona zwrotu zapłaconej ceny Klientom, którzy dokonali płatności w terminie 14 (czternaście) dni od dnia, do którego była możliwość złożenia zamówienia na tę Usługę. Zwrot zapłaconej ceny nastąpi, na rachunek bankowy Klienta, z którego płatność została dokonana. Jeżeli Klient nie posiada rachunku bankowego należność zostanie zwrócona przekazem pocztowym na wskazany przez Klienta adres.
8. Prawo rezygnacji z zamówienia nie przysługuje w odniesieniu do zamówień obejmujących usługi zamówione według specyfikacji Klienta lub służących zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb.

§ 7. FORMY PŁATNOŚCI I ROZPOCZĘCIE REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Zapłaty za Usługę, można dokonać:
 - 1) przelewem na rachunek bankowy Sklepu. Realizacja zamówienia zostanie rozpoczęta po otrzymaniu przez Sklep potwierdzenia poprawnego wykonania płatności.
2. Klient może skorzystać z kodu rabatowego otrzymanego od Sklepu.
3. Kody rabatowe są ważne przez okres ważności w czasie którego Klient może skorzystać z oferowanego rabatu. Kod rabatowy nie może być łączony z żadnym innym kodem rabatowym oraz innymi promocjami, chyba że regulamin danej promocji wskazuje inaczej.

4. W przypadku wybranych Usług lub ich kategorii Sklep zastrzega sobie możliwość wyłączenia niektórych form dokonania zapłaty za zamówienie.

§ 8. REKLAMACJA

1. Usługodawca ponosi wobec Klienta odpowiedzialność jeżeli ze swej winy nie wykonał lub nienależycie wykonał Usługi, na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 rok Kodeks Cywilny.
2. W przypadku gdy Usługa nie została wykonana lub została wykonana wadliwie z winy Usługodawcy Klient ma prawo dochodzić uprawnień z przepisami Kodeksu cywilnego.
3. Wskazane jest aby zgłoszenie reklamacyjne zawierało przynajmniej: (1) informację i okoliczności dotyczące przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) żądania Klienta oraz danych kontaktowych składającego reklamację.
4. Sklep w ciągu 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego ustosunkuje się do zgłoszenia Klienta i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania. Brak ustosunkowania się Usługodawcy w powyższym terminie oznacza, że Usługodawca uznał reklamację za uzasadnioną.
5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w reklamowanej Usłudze, za które Usługodawca ponosi odpowiedzialności, reklamacja zostanie rozpatrzona na korzyść Klienta. Sklep niezwłocznie doprowadzi do wykonania Usługi zgodnie z Umową.
6. Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, takich jak np.: wniosek do sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej o rozstrzygnięcie sporu, wniosek do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie sporu między Klientem, a Sprzedawcą, pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem, a Usługodawcą.

§ 9. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy o Świadczenie Usług.
2. Możliwość skorzystania z prawa odstąpienia od umowy uzależniona jest od złożenia przez Klienta jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o Świadczenie Usług, w terminie wskazanym w § 9 ust. 1. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług, umowę uważa się za niezawartą.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy o Świadczenie Usług powinno zawierać informacje pozwalające na określenie Umowy o Świadczenie Usług, której dotyczy. Może ono zostać złożone na Formularzu odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług,

którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Oświadczenie należy wysłać pocztą na adres: Agata Ziemniewicz prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą "AZAT Studio"; ul. Strumykowa 40/30; 03-138 Warszawa lub drogą mailową na adres: azatalexandertechniquestudio@gmail.com. Sklep zobowiązany jest drogą mailową przesać Klientowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o Świadczenie Usług.

5. Sklep zobowiązany jest w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o Świadczenie Usług zwrócić Klientowi dokonane przez niego płatności.
6. Wszelkie zwroty ceny uiszczonej przez Klienta następują poprzez zapłatę sumy nominalnej wyrażonej w złotych polskich. W przypadku, gdy płatność zamówienia została wykonana z rachunku bankowego prowadzonego w walucie obcej zwrot należności, zostanie zrealizowany na wskazany rachunek bankowy w polskich złotych i następnie przeliczony na walutę, w której prowadzony jest dany rachunek bankowy przeliczony według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego z dnia wykonywania uznania.
7. Prawo odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług nie przysługuje w odniesieniu do Umowy o Świadczenie Usług, jeżeli przed rozpoczęciem przez Usługodawcę realizowania Usługi, Klient został poinformowany, że po spełnieniu Usługi przez Usługodawcę traci uprawnienie do odstąpienia od Umowy, a Klient wyraził uprzednią zgodę na rozpoczęcie realizowania Usługi przez Usługodawcę oraz Usługodawca wykonał w pełni Usługę.
8. W przypadku Klientów niebędących konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, nie mają zastosowania postanowienia § 9 Regulaminu.

§ 10. PROMOCJE

1. W przypadku Usług promocyjnych, których liczba jest ograniczona, realizacja zamówień uzależniona jest od kolejności wpłynięcia zamówienia do Usługodawcy.

§ 11. DANE OSOBOWE

1. Dane osobowe Klienta przetwarzane są przez: Agatę Ziemniewicz; ul. Strumykowa 40/30; 03-138 Warszawa; NIP: 5272545555; REGON: 366488883.
2. Klient oświadcza, iż podane przez niego dane osobowe są danymi Klienta. Jedna osoba fizyczna, może posiadać tylko jedno konto na stronie internetowej <https://azatstudiorezerwacja.as.me/>
3. W związku z obowiązkiem wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) (dalej: RODO), Usługodawca informuje, że:
 - 1) Administratorem danych osobowych Klientów jest: Agata Ziemniewicz; ul. Strumykowa 40/30; 03-138 Warszawa; NIP: 5272545555; REGON: 366488883
 - 2) W sprawach związanych z ochroną danych osobowych użytkownicy Sklepu mogą skontaktować się z Administratorem pisemnie na adres siedziby Administratora: ul. Strumykowa 40/30; 03-138 Warszawa lub drogą mailową na adres: azatalexandertechniquestudio@gmail.com.

- 3) Dane osobowe użytkowników Sklepu (Klientów) (imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu) przetwarzane będą w celu: świadczenia Usług Elektronicznych, zawierania z Klientem Sklepu i wykonywania Umowy o Świadczenie Usług zamówionych przez Klienta w Sklepie www.technika-alexandra.com oraz realizowania Usługi, wystawienia faktury lub rachunku (podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. b RODO), zgłoszenia i rozpatrzenia ewentualnych reklamacji (podstawa przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. b RODO), spełnienia zobowiązań prawnych, w szczególności realizacji obowiązku prowadzenia sprawozdawczości finansowej (podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. c RODO) dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z Umowy o Świadczenie Usług (podstawę przetwarzania stanowi w tym przypadku stanowi art. 6 ust. 1 lit f RODO - przy czym przez prawnie uzasadniony interes Administratora należy rozumieć możliwość dochodzenia roszczeń), prowadzenia działań marketingu bezpośredniego oraz działań marketingu wykonywanych drogą elektroniczną za zgodą użytkownika Sklepu (podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- 4) Odbiorcami danych osobowych użytkowników Sklepu mogą być odpowiednie organy państwowe działające na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Dane osobowe użytkowników Sklepu mogą być również przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in. dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi kurierskie lub realizujące dane zamówienie lub wykonanie Umowy o Świadczenie Usług zawartej z Klientem – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.
- 5) Dane osobowe użytkowników Sklepu nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- 6) Dane osobowe użytkowników Sklepu będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, w tym:
 - a) w zakresie danych osobowych niezbędnych do rejestracji i obsługi konta danego Klienta – przez okres niezbędny do realizacji Usługi;
 - b) w zakresie danych osobowych niezbędnych do realizacji zamówienia – przez okres 6 (sześciu) lat od momentu zakończenia wykonywania Usługi przez Usługodawcę;
 - c) w zakresie danych osobowych niezbędnych do realizacji prawa odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług oraz prawa do złożenia reklamacji – przez okres 6 (sześciu) lat od momentu zawarcia Umowy o Świadczenie Usług;
 - d) w zakresie danych osobowych niezbędnych do realizacji celów marketingu bezpośredniego oraz celów marketingowych wykonywanych drogą elektroniczną – do momentu wycofania zgody udzielonej przez Klienta.
- 7) Użytkownik Sklepu w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych posiada następujące uprawnienia: prawo dostępu do treści swoich danych osobowych; prawo żądania sprostowania swoich danych osobowych; prawo żądania usunięcia swoich danych osobowych; prawo żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych; prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych; prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem prawo do przenoszenia swoich

danych osobowych danych osobowych, tj. prawo do otrzymania swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym powszechnie formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Aby skorzystać z powyższych praw, należy skontaktować się z Administratorem (dane kontaktowe w ust. 5 pkt 1 i 2 powyżej).

- 8) Użytkownik Sklepu ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
- 9) Podanie danych osobowych przez użytkownika Sklepu jest niezbędne do świadczenia przez Sprzedawcę Usług Elektronicznych, dokonywania przez Klienta zakupów w Sklepie internetowym www.technika-alexandra.com, zawierania z Klientem Sklepu i wykonywania Umowy o Świadczenie Usług zamówionych przez Klienta w Sklepie oraz do realizacji Usług.
- 10) Podanie danych osobowych przez użytkownika Sklepu jest dobrowolne przy prowadzeniu działań marketingu bezpośredniego oraz działań marketingowych wykonywanych drogą elektroniczną.

§ 12. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW

1. Usługodawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług zawartej z Klientem niebędącym konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy o Świadczenie Usług w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Klienta niebędącego konsumentem żadnych roszczeń w stosunku do Usługodawcy.
2. W wypadku Klientów niebędących konsumentami Usługodawca ma prawo ograniczyć dostępne sposoby płatności, w tym także wymagać dokonania przedpłaty w całości albo części i to niezależnie od wybranego przez Klienta sposobu płatności oraz faktu zawarcia Umowy o Świadczenie Usług.
3. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie Klientowi niebędącemu konsumentem stosownego oświadczenia.
4. Odpowiedzialność Usługodawcy w stosunku do Klienta niebędącego konsumentem, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona – zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie – do wysokości zapłaconej ceny z tytułu Umowy o Świadczenie Usług.
5. Usługodawca ponosi odpowiedzialność w stosunku do Klienta niebędącego konsumentem tylko za typowe szkody przewidywalne w momencie zawarcia Umowy i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści w stosunku do Klienta niebędącego konsumentem.
6. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Klientem niebędącym konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.

§ 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługi prezentowane na stronach Sklepu nie stanowią oferty w myśl Kodeksu cywilnego.
2. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych możliwości przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Klienta oraz za usuwanie i blokowanie e-maili przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta.

3. Sklep dokłada należytej staranności, aby opis Usług jak najdokładniej odpowiadały rzeczywistości. Z uwagi na możliwość wystąpienia błędów podczas dokonywanej aktualizacji (np. cen, konfiguracji, itd.) – ewentualne rozbieżności zostaną skorygowane w trakcie realizacji zamówienia.
4. Ceny podane w Sklepie są ważne tylko w ofercie internetowej.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza Kodeksu cywilnego oraz, w przypadku konsumentów, przepisy Ustawy o prawach konsumenta.
6. Wszystkie nazwy Usług oferowanych przez Sklep są używane w celach identyfikacyjnych i mogą być chronione i zastrzeżone na podstawie przepisów Ustawy Prawo własności przemysłowej lub Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
7. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01 października 2020 roku.
8. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie. Klienci zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu poprzez publikację regulaminu na stronie Sklepu. W przypadku Umowy o Świadczenie Usług, zmiana Regulaminu nie będzie naruszać praw Klientów nabytych przed zmianą Regulaminu.
9. Zamówienia złożone przed datą wprowadzenia Regulaminu bądź zmian Regulaminu będą realizowane na podstawie zasad obowiązujących w dacie złożenia zamówienia.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Sklepu Internetowego

[dane kontaktowe/adresowe]

-WZÓR-

FORMULARZ ODSZKADNIENIA OD UMOWY

– Ja/My(*) _____
niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od Umowy o Świadczenie Usług (rodzaj Usługi i numer zamówienia):

– Data zawarcia Umowy Świadczenie Usług:

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów) _____

– Adres konsumenta(-ów) _____

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data _____

(*) Niepotrzebne skreślić

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Klient, będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego może odstąpić od Umowy o Świadczenie Usług niej bez podawania jakiejkolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów, o których mowa poniżej.
2. Termin do odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy o Świadczenie Usług.
3. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług może zostać zrealizowane przez Klienta poprzez przesłanie jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu, pocztą na adres Sklepu: Agata Ziemniewicz prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą "AZAT Studio"; ul. Strumykowa 40/30; 03-138 Warszawa lub drogą mailową na adres: azatalexandertechniquestudio@gmail.com.
4. Sklep zobowiązany jest drogą mailową przesłać Klientowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć na prezentowanym wzorze formularza, jednak nie jest to obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług. Sklep zwraca wszystkie otrzymane od Klienta płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sklep został poinformowany o decyzji Klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Klient nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
9. Prawo odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług nie przysługuje w odniesieniu do Umowy o Świadczenie Usług, jeżeli przed rozpoczęciem przez Usługodawcę realizowania Usługi, Konsument został poinformowany, że po spełnieniu Usługi przez Usługodawcę traci uprawnienie do odstąpienia od Umowy, a Konsument wyraził uprzednią zgodę na rozpoczęcie realizowania Usługi przez Usługodawcę oraz Usługodawca wykonał w pełni Usługę.