

Regulamin sprzedaży i zamawiania online usług dostępnych na azatstudio.com oraz na technika-alexandra.com

§ 1. DEFINICJE

Przyjmuje się następujące znaczenia wszystkich definicji, jakich użyto na potrzeby tego regulaminu:

- 1. Regulamin** - zawarty w poniższej treści zbiór zasad dotyczących sprzedaży usług.
- 2. Serwis** - realizowanie przez Administratora transakcji online w zakresie świadczenia usług udostępnionych odbiorcy na łamach strony internetowej dostępnej pod adresem domeny: azatstudio.com oraz na technika-alexandra.com
- 3. Administrator** - firma AZAT studio Agata Ziemniewicz z siedzibą w Warszawie, ul. Strumykowa 40/30 03-138 Warszawa, NIP 5272545555
- 4. Usługi** - sprzedawane i świadczone bezpośrednio przez Administratora lub osoby wskazane w opisie danej usługi.
- 5. Klient** - osoba fizyczna, prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
- 6. Umowa** - umowa cywilnoprawna, do zawarcia której dochodzi poprzez złożenie zamówienia online, której przedmiotem jest nabycie Usług bądź Produktów.
- 7. Zamówienie** - zgłoszenie chęci zakupu Usług na warunkach określonych ofertą dostępną na stronie azatstudio.com oraz na technika-alexandra.com niniejszym regulaminem, poprzez wypełnienie umieszczonego na stronie formularza zamówienia oraz kliknięcie klawisza akcji potwierdzającego chęć jego wysłania.

§ 2. ZASADY OGÓLNE

- 1. Regulamin** określa warunki oraz zasady sprzedaży i świadczenia Usług przez AZAT Studio.
- 2. Każda osoba** składająca Zamówienie w Serwisie jest zobowiązana zapoznać się z regulaminem.
- 3. Poprzez złożenie zamówienia** w Serwisie Klient potwierdza fakt zapoznania się z regulaminem i potwierdza, że akceptuje go w obowiązującej formie.
- 4. Sprzedaż** odbywa się za pośrednictwem Serwisu poprzez zawarcie Umowy na odległość, zawartej pomiędzy Administratorem oraz Klientem.
- 5. Wymagania techniczne** niezbędne do współpracy z Serwisem to dowolna graficzna przeglądarka internetowa z włączoną obsługą JavaScript i cookies. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Serwisu, którego przyczyną są nieprawidłowości po stronie Klienta oraz brak spełnienia podstawowych wymagań technicznych.

§ 3. ZAWARCIE UMOWY ORAZ DOSTAWA.

- 1. Klient składa zamówienie w zakresie wybranych Usług poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza zamówienia oraz zaznaczenia pola: "Przeczytałem i akceptuję powyższą klauzulę przetwarzania danych osobowych".**
- 2. Klient ma możliwość dokonania płatności za swoje zamówienie za pomocą:**
 - a) tradycyjnego przelewu na konto - tylko po wcześniejszym kontakcie przez email**
 - b) poprzez autoryzowany system płatności online na zasadach tam opublikowanych.**
- 3. Po wybraniu opcji płatności online, Klient otrzyma automatyczne potwierdzenie za pomocą wiadomości e-mail, co oznacza prawidłowe złożenie Zamówienia.**
- 4. Do zawarcia Umowy dojdzie:**
 - a. w przypadku płatności przelewem po zaksięgowaniu na koncie Administratora wpłaty od Klienta tytułem ceny ustalonej w ramach wybranej Usługi;**
 - b. w przypadku płatności online po potwierdzeniu zlecenia wybranej formy płatności na łamach serwisu Operatora i w kwocie odpowiadającej cenie ustalonej w ramach wybranej przez Klienta oferty.**
- 5. Po otrzymaniu płatności Administrator rozpocznie świadczenie Usług w wybranym przez Klienta terminie.**
- 6. Klient po dokonaniu płatności za wybraną u Administratora Usługę może otrzymać fakturę elektroniczną w formie pliku PDF wysłanego na adres e-mail podany przez Klienta w formularzu zamówienia po wcześniejszym zgłoszeniu zapotrzebowania na fakturę e-mailem.**

§ 4. ZAKRES SPRZEDAŻY

- 1. Administrator świadczy Usługi zestawione na stronie internetowej Serwisu pod adresem domeny: azatstudio.com oraz na technika-alexandra.com oraz w kalendarzu pod adresem <https://azatstudiorezerwacja.as.me/schedule.php>**
- 2. Świadczenie Usług polega na realizowaniu konsultacji indywidualnych oraz warsztatów w czasie oraz miejscu opublikowanym w ramach oferty Administratora.**

§ 5. ZMIANY W ZAPISACH REGULAMINU

- 1. Administrator ma prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie i w dowolnym zakresie, z zastrzeżeniem obowiązującego prawa.**
- 2. Klienci mają prawo i obowiązek zapoznać się ze zmienionym Regulaminem.**

3. Zmiany regulaminu stają się skuteczne z dniem ich opublikowania, przy czym nie dotyczą Klientów, którzy zawarli umowę przed ich wprowadzeniem.

§ 6. CENY

1. Wszystkie ceny opublikowane w ramach oferty na azatstudio.com oraz na technika-alexandra.com są cenami brutto wyrażonymi w polskich złotych.

§7. ZWROT

1. Zwrot za usługę nie jest możliwy. Klient może jednak sam zmienić termin usługi, jeśli spełni obydwie poniższe warunki:

a) zmiana terminu nastąpi do 24h przed planowaną datą usługi

b) ta sama usługa jest dostępna w kalendarzu.

Na mniej niż 24h przed terminem, usługa zostaje uznana za odbyłą, a klient niezależnie czy się zjawi czy nie, zostaje obciążony jej kosztami.

2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z błędnego wykorzystywania Usług zamówionych na łamach Serwisu.

3. Administrator zastrzega sobie możliwość odwołania warsztatów czy konsultacji indywidualnych. W takim przypadku niezwłocznie informuje drogą mailową klienta i dokonuje zwrotu należności.

§ 8. GROMADZENIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator gromadzi i przetwarza dane osobowe klientów wyłącznie na potrzeby realizacji oferty oraz z zachowaniem przepisów prawa i reguł zestawionych w Polityce Prywatności opublikowanej na technika-alexandra.com

2. Podanie danych osobowych w formularzu zamówienia jest niezbędne do przeprowadzenia transakcji zakupu. Dane przesłane przez Klienta powinny umożliwić kontakt oraz skuteczną realizację zamówienia złożonego na azatstudio.com oraz na technika-alexandra.com

4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie trudności bądź konsekwencje błędnie podanych danych osobowych oraz teled adresowych w formularzu zamówienia.